



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE QUÍMICA DA 12ª REGIÃO
DISTRITO FEDERAL, GOIÁS E TOCANTINS

ANEXO II – Pesquisa de Satisfação

O CRQ-12, vem, por meio desta pesquisa, avaliar a satisfação dos colaboradores em relação aos serviços prestados pela empresa fornecedora do benefício de alimentação/refeição. Sua opinião é fundamental para a melhoria contínua dos serviços oferecidos.

Instruções: Por favor, responda às perguntas abaixo de acordo com sua experiência, utilizando a escala de 1 a 5, onde:

1 - Muito Insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Neutro; 4 – Satisfeito; 5 - Muito Satisfeito

1. Qualidade dos estabelecimentos que aceitam o vale-alimentação como pagamento:
() 1 () 2 () 3 () 4 () 5

2. Variedade de opções de estabelecimentos que aceitam o vale-alimentação como pagamento:
() 1 () 2 () 3 () 4 () 5

3. Facilidade de utilização do cartão/vale-alimentação/refeição:
() 1 () 2 () 3 () 4 () 5

4. Atendimento e suporte da empresa contratada:
() 1 () 2 () 3 () 4 () 5

6. Prazo de repasse do benefício:
() 1 () 2 () 3 () 4 () 5

8. Sugestões e comentários adicionais:

Agradecemos sua participação! Sua opinião contribuirá para a melhoria do serviço prestado.

Página 1 de 1



Sede Administrativa Goiânia-GO - Rua Amélia Artiaga Jardim, nº 528, Setor Marista, CEP: 74180-070 - Fone (62) 3240-4600
Delegacia Brasília-DF - SRTVS 701, Bloco O, Sala 499A, Ed. Centro MultiEmpresarial, Asa Sul, CEP: 70340-000 - Fone (61) 3225-3777
Delegacia Palmas-TO - 104 Sul ACSE I, nº 102, Av. JK, Sala 11, 1º Andar, CEP: 77020-012- Fone (63) 3213-1106



www.crq12.gov.br



[CRQ12](#)



[CRQXII](#)



[\(62\) 99631-4249](tel:(62)99631-4249)



licitacoes@crq12.org.br